

# ギガらくカメラ

## DIY設置マニュアル【Wi-Fi対応お手軽カメラ SF-1編】

第1.2版

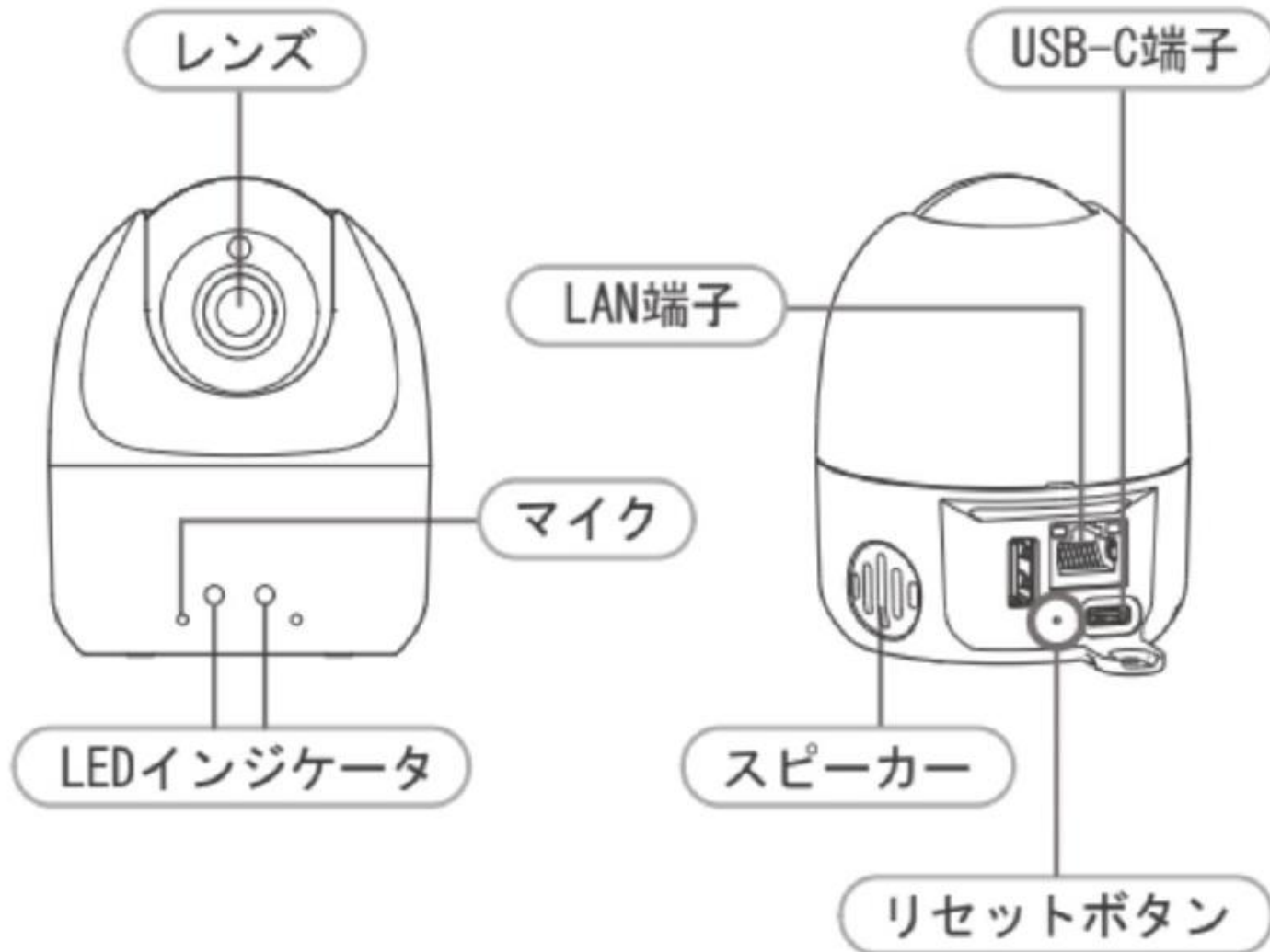
- ・本資料はNTT東日本が提供する、ギガらくカメラにご契約頂いたお客様が「Wi-Fi対応お手軽カメラ SF-1」をお客様自身で置だけ設置（壁や天井に固定しない設置）を行う手順を記載した資料です。
- ・本サービスにお心あたりの無い方、ご契約を頂いていない方は本資料を破棄頂きますようお願い致します。

## 【改訂履歴】

版	内容	年月日	発行者
初版(1.0)	新規作成	2023/5/12	NTT東日本
1.1	LTEドック付きの設置方法について追記	2023/6/20	NTT東日本
1.2	<ul style="list-style-type: none"><li>・表紙のタイトル名を変更</li><li>・設置手順～LTEドックあり（1/2） SIMについて追記</li><li>・（付録1）LTEドックの仕様について のページを追加</li></ul>	2024/2/01	NTT東日本

# カメラ外観

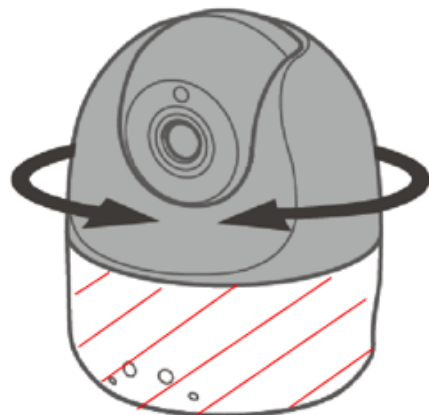
各パーツの名称は以下の通りです。



# カメラ角度の調整 – パン, チルト, ロール方向

チルト方向（上下方向）とローテーション方向（左右回転方向）のカメラ角度調整方法は以下の通りです。

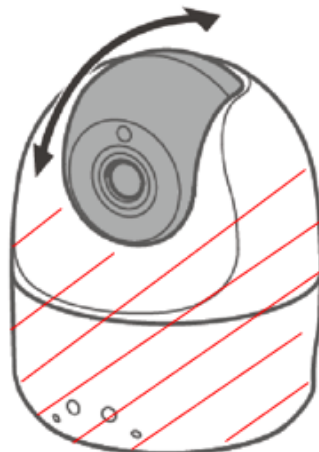
パン 340°



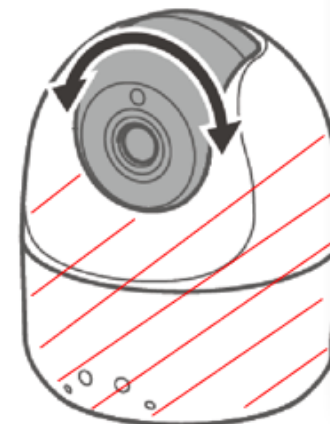
## パンの角度調整

カメラ本体の下部（上図の赤斜線）を押さえながら上部を左右に回転させて調整する

チルト 90°



ロール 180°



## チルト・ロールの角度調整

カメラ上部が左右に回転しないように赤斜線部分全体を押さえながら黒色の球体部分を回して調整する

## 共通

画角調整の際にレンズに触れないように注意する

## 補足

天井設置で映像が逆さまになる場合は**Safie Viewer**のデバイス設定 [イメージの回転] から**180°映像を回転させる**

## 完成イメージ～LTEドックなし

LANケーブル、USBケーブル（ACアダプタと接続したもの）の接続は以下のように行ってください。  
ケーブル類を接続後、平らな安定した場所に設置してください。

※ LANケーブルをPoE対応のハブと接続する場合、USBケーブルの接続は不要です。

※ Wi-Fi接続をご利用の場合、LANケーブルの接続は不要です。



※Wi-Fi接続、固定IPの設定、Bluetooth機器をご利用したいお客様は  
サポートページ（<https://business.ntt-east.co.jp/support/gigarakucamera/>）  
より、「Wi-Fi対応お手軽カメラSF-1\_Wi-Fi／固定IP開通設定マニュアル」をダウンロードしてご利用ください。

## 設置手順～LTEドックあり（1/2）

保護カバーを開き、SIMカードを取り付けてください。

※SIMカードのIC部分（金属部分）を下にして、「カチッ」という音がするまで挿入してください



※LTEドックのHWや通信の仕様等は「（付録 1）LTEドックの仕様について」を参照ください。

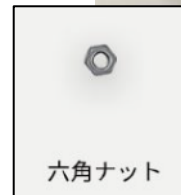
## 設置手順～LTEドックあり（2/2）

- ①カメラ本体をLTEドックに取り付け、回転させてロックしてください。
- ②LTEドックの下部に六角ナットを圧入し、ロックネジ-Sを使用して、カメラ本体とLTEドックを固定してください。

①



②



## 完成イメージ～LTEドックあり

LANケーブル、USBケーブル（ACアダプタと接続したもの）の接続は以下のように行ってください。  
ケーブル類を接続後、平らな安定した場所に設置してください。

※LTEドックをご利用の場合、LANケーブルは接続しないでください。



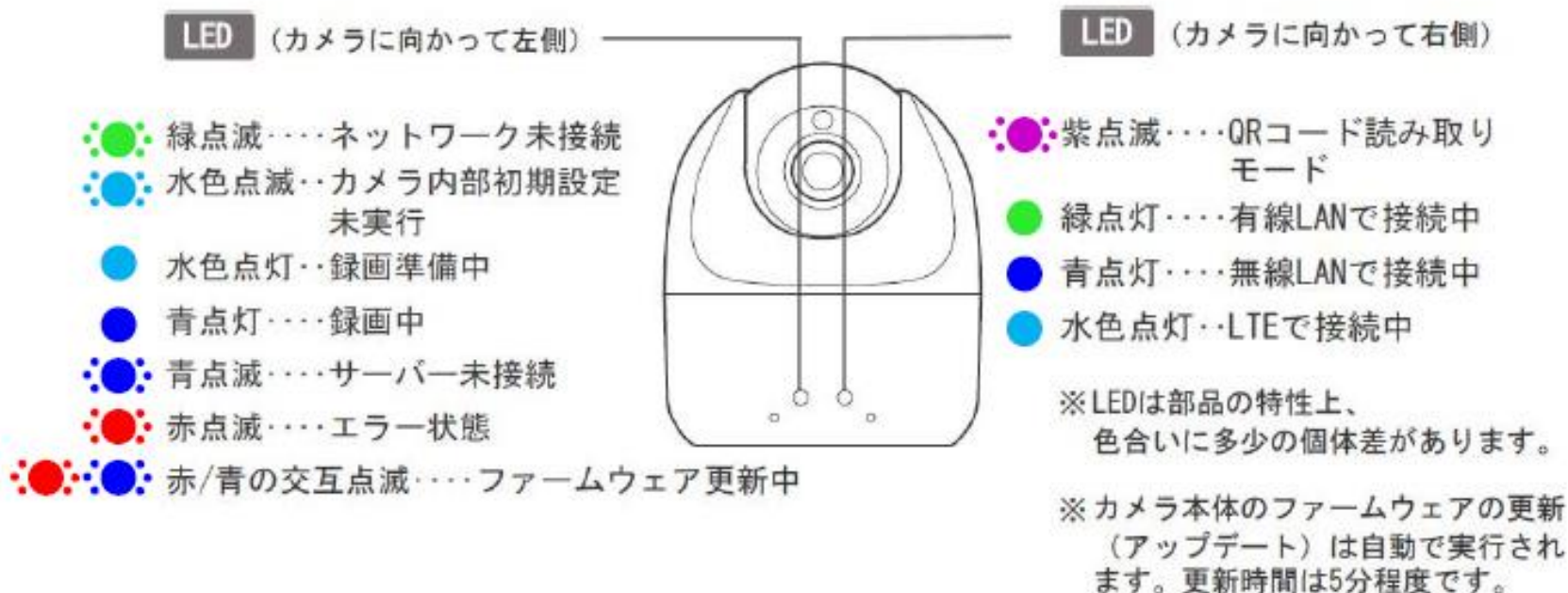
Bluetooth機器をご利用したいお客様は  
サポートページ（<https://business.ntt-east.co.jp/support/gigarakucamera/>）  
より、「Wi-Fi対応お手軽カメラSF-1\_Wi-Fi／固定IP開通設定マニュアル」をダウンロードしてご利用ください。



# カメラのLED状態①

カメラのLED状態の一覧を以下に示します。

カメラの動作に異常がある場合は、カメラ向かって左側のLEDランプの状態を確認し、次のページの表を参考に対処を行ってください。



## カメラのLED状態②

カメラの動作に異常がある場合は、カメラ向かって左側のLEDランプの状態を確認し以下の表を参考にして対処を行ってください。

ライトの色	状態	備考/対処
消灯	以下いずれかの状態であると考えられます。 ① 電源がOFFの状態です。 ② サーバーへの接続は完了していますが、カメラ設定でカメラ（ストリーミング）がOFFの状態です。 ③ カメラ設定で状態表示ライトがOFFの状態です。	①電源が正しく接続されているか確認してください。 ②③が原因と考えられる場合はお客様のビューアにて、該当カメラのカメラ設定をご確認ください。設定箇所や操作方法がわからない場合はサポートセンターまでお問い合わせください。
水色の点灯	カメラを起動途中です。	そのままお待ちください。
緑色の点滅	カメラの正常起動が完了していますが、ネットワークに接続がありません。	Wi-Fiの初期設定、またはLANケーブルの接続を行い、ネットワークとつながる状態にしてください。 ・有線LAN接続→LANケーブルが抜けていたり断線したりしている可能性があります ・Wi-Fi接続→Wi-Fiの設定が入っていない、設定が間違っている可能性があります 問題が解決しない場合はサポートセンターまでお問い合わせください。
水色の点滅	カメラの内部初期設定に失敗している状態です。	<b>この状態が続く場合はサポートセンターまでお問い合わせください。</b>
青の点滅	サーバーに接続中です。	この状態が長時間続いている場合、ネットワークに問題がある可能性があります。 ・DHCP設定→DHCPでIPアドレスが取得できていない可能性があります ・固定IP設定→固定IPやDNSの設定が間違っている可能性があります ネットワークのインターネット接続性をご確認ください。 問題が解決しない場合はサポートセンターまでお問い合わせください。
青の点灯	ストリーミング中で、映像をご覧いただける状態です。	映像をご覧いただける状態です。（正常な状態です。）
赤の点滅	エラー状態です。	<b>この状態が続く場合はサポートセンターまでお問い合わせください。</b>
青と赤 交互の点滅	ファームウェア更新中です。	映像は映りません。そのまま5分ほどお待ちください。終了後、自動的にストリーミングがスタートします。 <b>※ファームウェアの更新中は電源をOFFにしないでください。</b>

# (付録1) LTEドックの仕様について

種別	項目	備考	
SIMサイズ	nanoSIM	左記のみ利用可	
SIM種別	データSIM	音声SIMも利用可能な場合があるがデータSIMを推奨	
通信規格	5G	利用不可	
	4G(LTE)	5G/4G自動切替タイプのSIMは非推奨	
対応バンド	4G(LTE)	B1/B3/B8/B18/B19/B26	
NW接続方式	IPv4、IPv4/IPv6	IPv6は利用不可	
スループット(目安)	上り	640kbps～1Mbps	
	下り	256kbps	
通信容量(目安)	上り	月間200GB前後 (撮影環境による)	映像内の「動き」が多い環境では通信量が多くなります※1。 (人通りが多い、風で揺れる木が映り込む等)
	下り	月間5GB前後 (撮影環境による)	
対応キャリア	NTTドコモ/KDDI/ソフトバンク	※2	
サービス提供事業者および メーカー検証済みのSIM	IJモバイルサービス/タイプ1	SF-1の出荷時のAPN情報は以下。 APN : iijmobile.biz ユーザー名 : mobile@iij	
	NTTBP クラウドカメラ向け SIM200GB・400GB	※左記のSIMは出荷時のAPN情報と一致するためAPNの変更なしでご利用いただけます。	
	その他	本表各要件を満たす場合でも、上記以外のSIMの場合はお客様にて必ず余裕を持って動作検証の上、ご利用ください。 事前検証用機器のお貸出しはご相談下さい。 また、映像は常時クラウドにアップロードされますので、一定時間連続で使用すると強制的に切断する仕様のSIMなど、常時接続できないSIMは推奨されません。	

※1.理論値では月間200GB前後(目安)ですが、まれですが動きが多い環境で実測で月間230GB近くになったケースもあります。

※2.対応キャリアを満たしていても、プラン等の条件により接続できない可能性があります。

## (付録2) LTEドックのAPN設定について

LTEドックのAPNの設定変更方法を記します。  
「(付録1) LTEドックの仕様について」もご参照ください。

- ①以下のURLをブラウザで開きます。右図のような画面が表示されます。  
<https://ntteast-cloud-camera.safie.link/app/network/safieone/lte>
- ②各項目を入力し、「次へ」をクリックします。  
※APN名等の入力情報が分からない場合はSIMの事業者にご確認ください。
- ③下図のQRコードが表示されますので、画面の指示に従い、SF-1を操作してQRコードを読み込んでください。



### 【注意事項】

接続がうまくいかない場合は、「サインイン情報の種類」に「なし」を設定することもお試ください。  
設定完了直後、まれにうまく接続しないことがありますので、その場合は再起動をお試ください。



### 【QRコード読み取り手順】

#### [STEP 1]

→カメラを初めて接続する場合、STEP 2へ  
→上記以外の場合、起動後約2分後に背面のリセットボタンを軽く1回押してください。  
※起動直後はリセットボタンを認識しない場合があります。



#### [STEP 2]

カメラ本体向かって右のLEDが紫点滅になっていることを確認してください。  
※色は個体差がありますので水色っぽく見える可能性もあります。



#### [STEP 3]

カメラ本体とQRコードを20cm前後離して読み込んでください。  
読み取ると「ピロン」という音がします。



#### [STEP 4]

カメラ本体向かって左のLEDが緑色で点滅したら、登録完了です。

